



# FINANZIARIA ROMANA

## DOCUMENTO CON I PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE PER OPERAZIONI DI GARANZIA FIDEIUSSORIA

Documento n. 4 del 15/09/2014

### Offerta presso i locali di Finanziaria Romana s.p.a. e fuori sede

Si consiglia una attenta lettura dei diritti prima di scegliere il prodotto e di firmare il contratto.

Il Cliente ha diritto:

#### PRIMA DI SCEGLIERE

- di ricevere una copia di questo documento;
- di avere a disposizione e di ricevere il foglio informativo relativo alla garanzia fideiussoria, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi;
- di ottenere gratuitamente una copia del contratto che include il documento di sintesi riepilogativo delle condizioni economiche e contrattuali, anche prima della conclusione e senza impegno tra le parti;
- di conoscere l'importo o il tasso del contratto di garanzia fideiussoria da applicare.

#### AL MOMENTO DI FIRMARE

- di prendere visione del documento di sintesi con tutte le condizioni economiche, unito al contratto;
- di stipulare il contratto in forma scritta;
- di ricevere e conservare una copia del contratto firmato dall'intermediario che include il documento di sintesi con tutte le condizioni economiche;
- di non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi;
- di scegliere il canale di comunicazione, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni;

#### DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- di ricevere una volta all'anno comunicazioni sull'andamento del rapporto mediante un rendiconto ed il documento di sintesi nel caso in cui le condizioni contrattuali subiscano variazioni;
- di ricevere la proposta di qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali da parte di Finanziaria Romana. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni.;
- di ottenere a proprie spese, entro e non oltre 90 giorni, copia della documentazione relativa a singole operazioni compiute negli ultimi dieci anni.

#### ALLA CHIUSURA

- di ricevere il rendiconto che attesta la chiusura del contratto e il riepilogo delle operazioni effettuate.

#### RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario,

- via e-mail all'indirizzo [reclami@finanziariaromana.it](mailto:reclami@finanziariaromana.it)
- via lettera raccomandata all'indirizzo:

FINANZIARIA ROMANA S.p.A.  
Ufficio Reclami  
Via Dora, 1  
00198 – ROMA

L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi a:

**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario